

**XXVIIème Congrès
de
l'Institut Français d'Analyse Transactionnelle**

"Résistances, Résilience, Evolutions"

**Vivre de son activité : s'installer, vendre des
interventions....
et éprouver le « *bonheur d'entreprendre* ».**

Bibliographie

- **Le bonheur d'entreprendre** : Polynôme sous la direction de Paul Misrahi - Edition Encre Marine
- **L'invisible dévoilé** : *la collusion comme porte d'entrée vers l'inconscient de groupe* - Gianpiero Petriglieri et Jack Denfeld Wood - AAT N° 111.
- **Le rôle verrouillé** : *quand tout le groupe joue un jeu psychologique* - Charlotte Sills - AAT N° 111 -
- **Psychologie sociale** : textes fondamentaux - André Lévy - Dunod.
- **Principes de traitement de groupe** - Eric Berne - Editions AT
- **De la vision à long terme à ses applications au quotidien** - Jacques Moreau - Collectif - Editeur: AFNOR

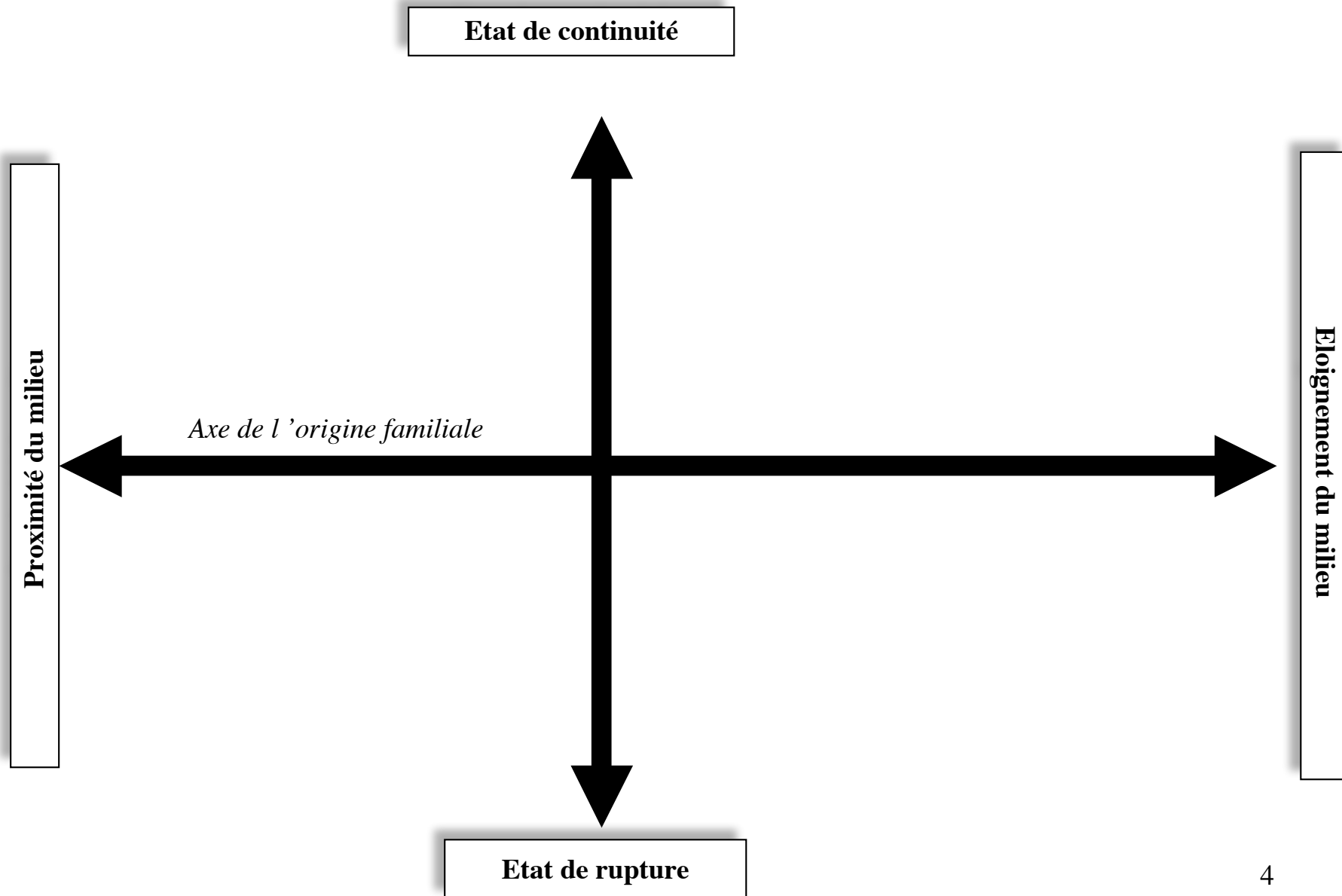
Mais aussi...

....René Kaès, Didier Anzieu, Michel Guichard, Edgar Schein....

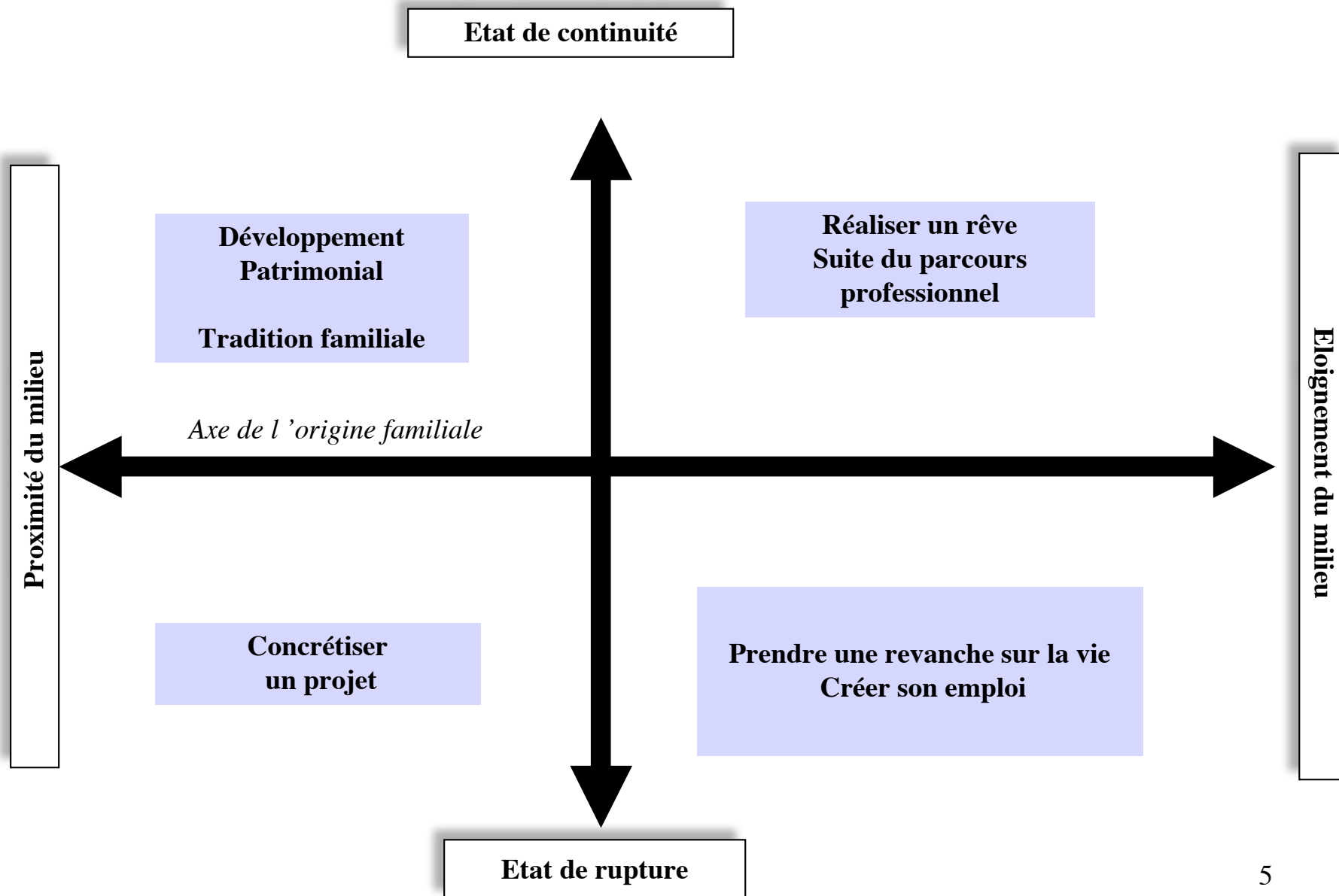
S'installer ou intervenir

Faire commerce de...	Indique à la fois un type de transaction et une position de vie
Entreprendre	Se mettre en risque

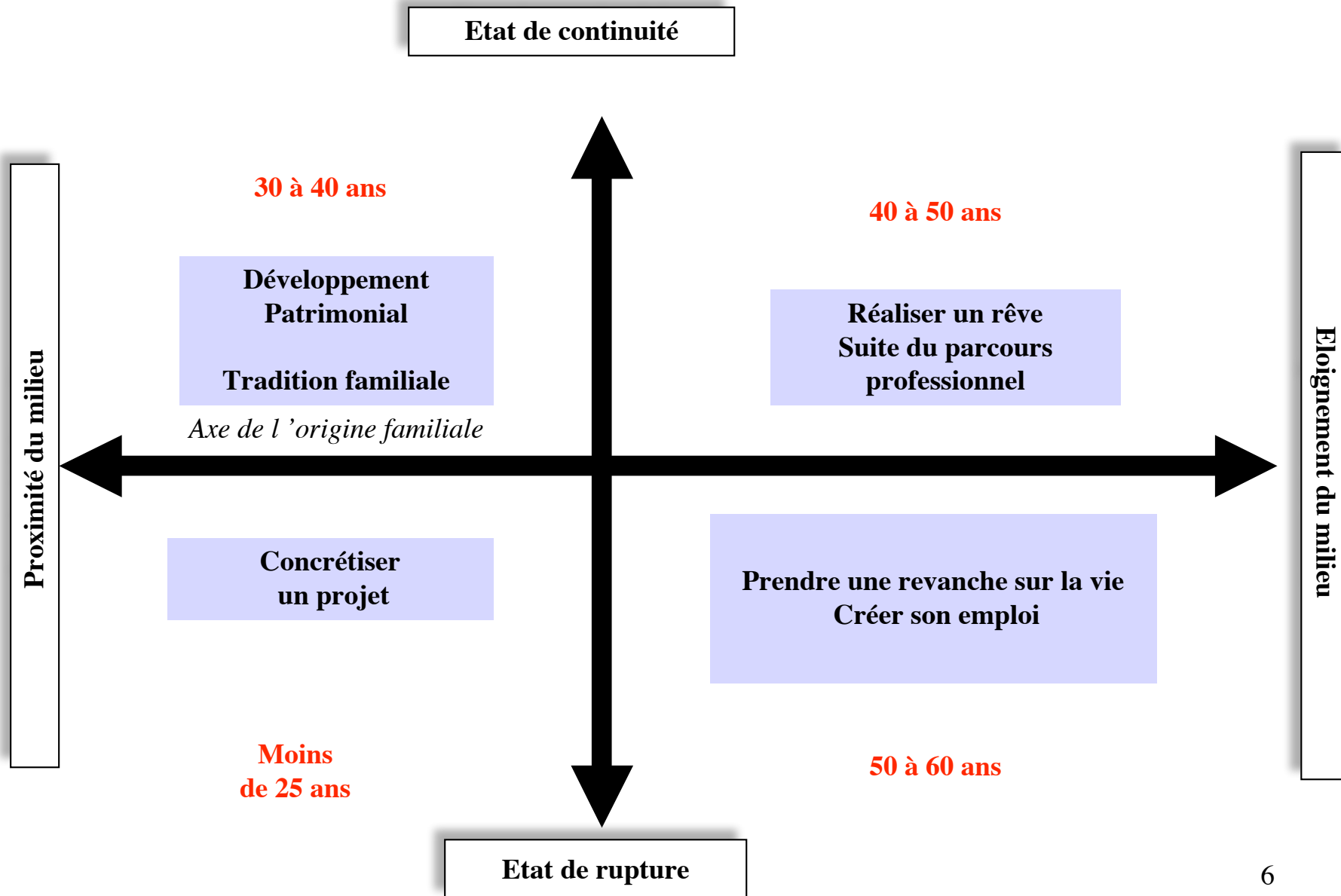
Les quatre « familles » d'entrepreneurs



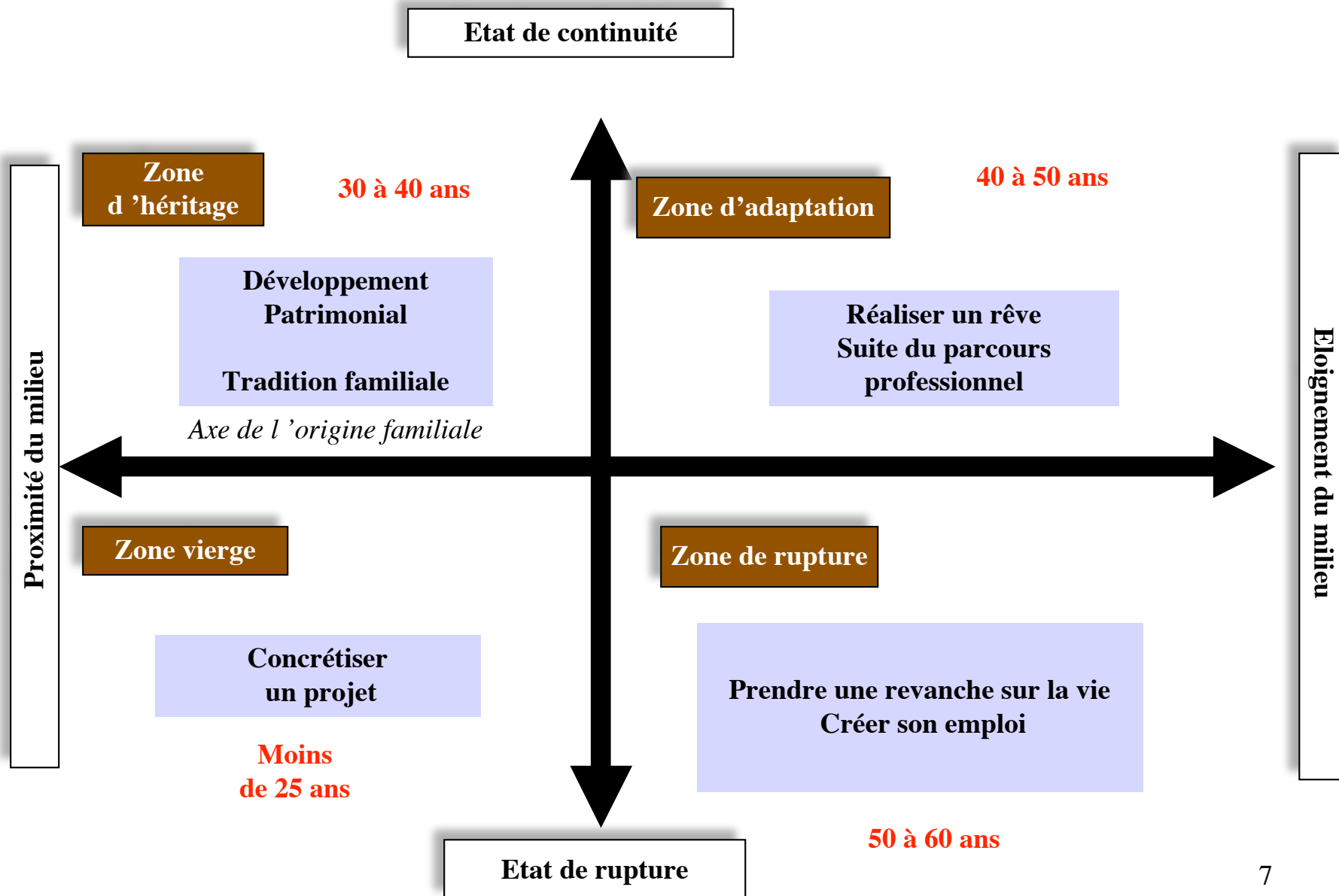
Les quatre « familles » d'entrepreneurs



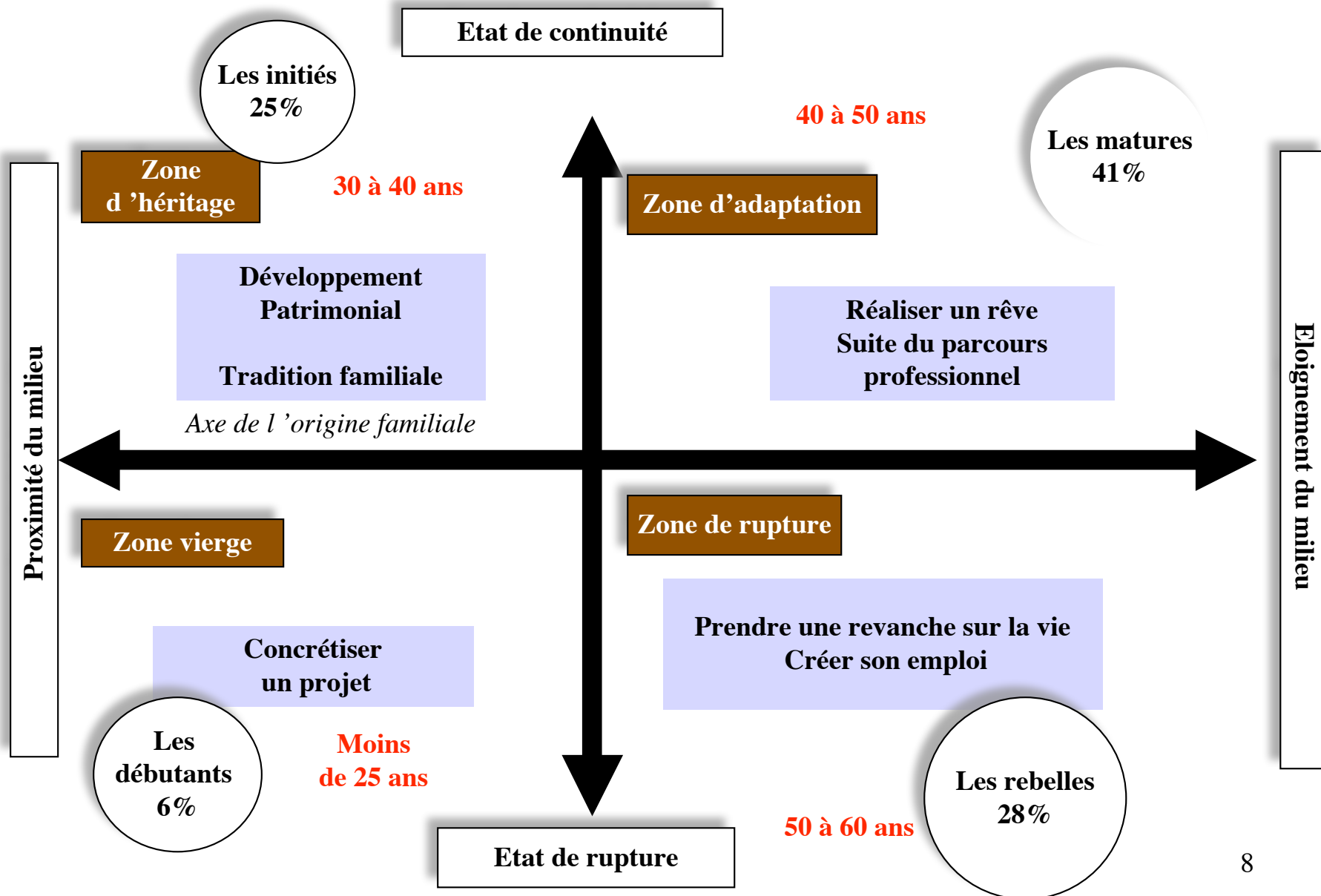
Les quatre « familles » d'entrepreneurs



Les quatre « familles » d'entrepreneurs



Les quatre « familles » d'entrepreneurs



Types de peur	Commentaire
Peur du rejet	Mon interlocuteur pourrait me dire "non, ça ne m'intéresse pas", et je vais entendre que je ne suis pas intéressant(e) ou être conforté(e) dans ma pensée que je ne suis pas "aimable" (je ne peux être aimé(e)). Cette personne va me dire que je la dérange, qu'elle a autre chose à faire que de m'écouter
Peur du ridicule	Mon interlocuteur va se moquer de moi, être sarcastique, dire "mais pour qui vous prenez-vous?" je vais bafouiller ou je vais dire des choses stupides
Peur de l'embarras	Cette peur est ressentie quand il s'agit de prendre la parole en public (devant un groupe restreint ou une assemblée)
Peur de l'inconnu	
Peur de l'échec	Comme la peur de ne pas être à la hauteur avec un client ou la peur de finalement ne pas savoir que faire ou que répondre
Peur de la réussite	<p>Cette peur peut être liée à:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La peur de gagner "trop" d'argent ▪ La peur de susciter des jalousies ▪ La peur de se retrouver débordé(e), d'être dépassé(e) par les événements, que la machine s'emballé et échappe au contrôle
Peur de la réprobation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La peur générée par une critique négative ▪ La peur d'entendre "je ne suis pas d'accord avec vous" ou "c'est n'importe quoi ce que vous proposez!" ▪ La peur de se montrer et d'être désapprouvé pour cela

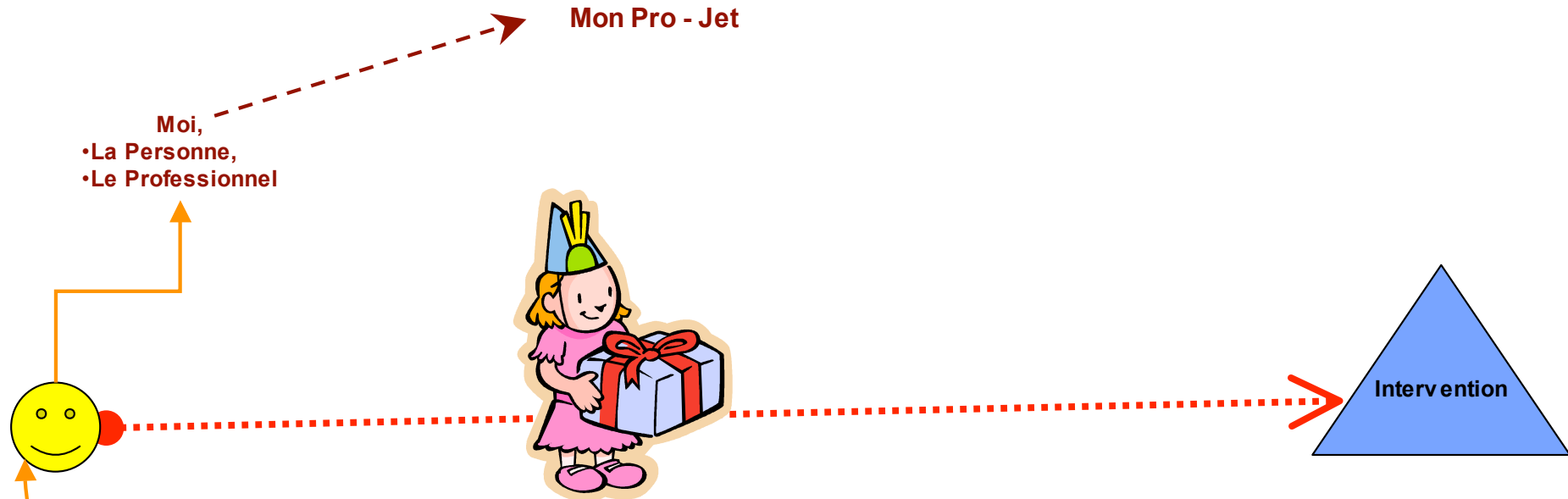
Exercice

Par 3

- Une personne qui a le projet de s'installer ou qui vient de s'installer explique ce qu'elle fait en 5' : 1' pour dire en synthèse et 4' pour développer.

Feed-Back : 5 qualités - 1 originalité -
1 suggestion

Mon cadeau au monde



Vendre, c'est apporter un cadeau au monde du travail :

1. Quel est mon cadeau au monde ?
 - Exprimé quantitativement
 - Exprimé qualitativement
2. A chaque fois que je suis intervenu, qu'est-ce que j'ai apporté ?
3. Qu'est-ce que je pourrai apporter et que je ne sais pas (ou que je n'ose pas) encore nommer ?
4. En quoi suis-je différent des autres qui font le même métier ?
5. Qu'est-ce que mes clients vont gagner à mon intervention ?

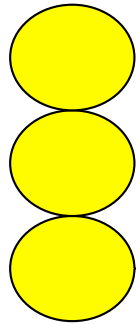
NB : ne jamais justifier sa propre valeur

Une clé de réussite

**Cibler sur un type de clientèle auquel
j'apporte une **valeur ajoutée perceptible**.**

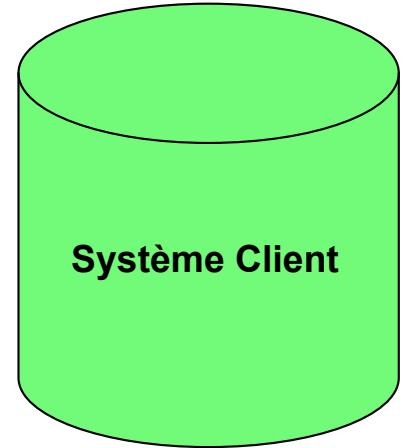
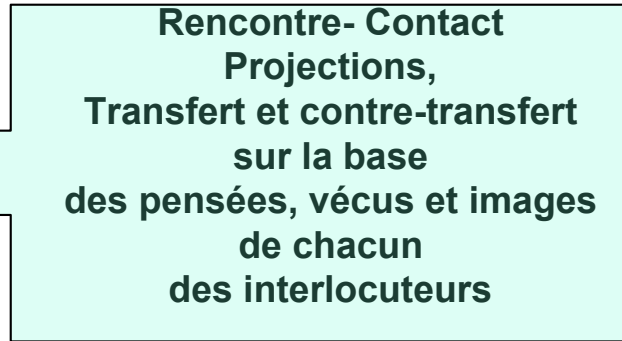
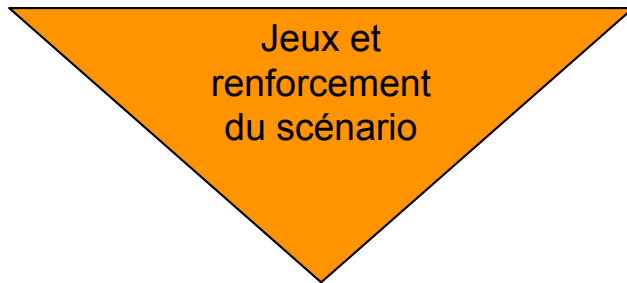
**Votre réputation s'étendra comme une
traînée de poudre.**

La relation client/intervenant : alliance ou collusion ?

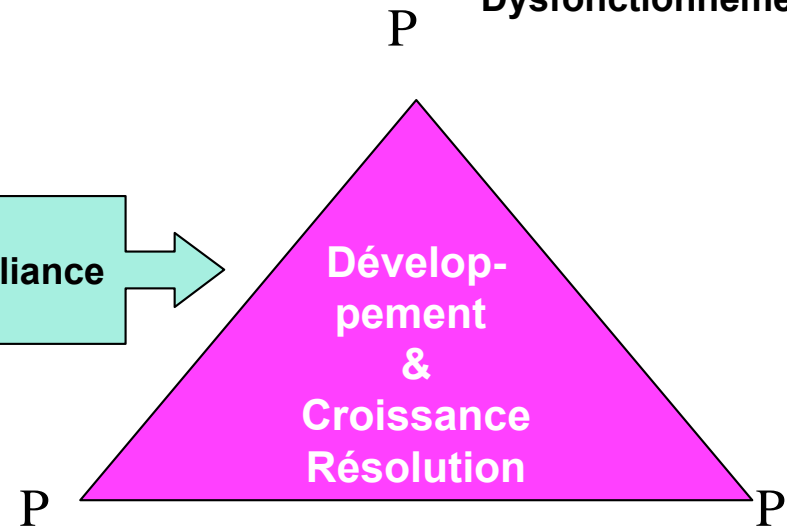
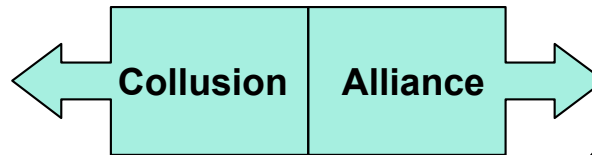
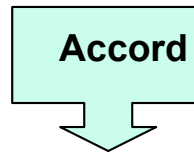


Systeme Intervenant

- Expérience et compétences*
- Identité*
- Histoire de vie professionnelle*
- Et personnelle*
- Légitimité familiale et sociale*



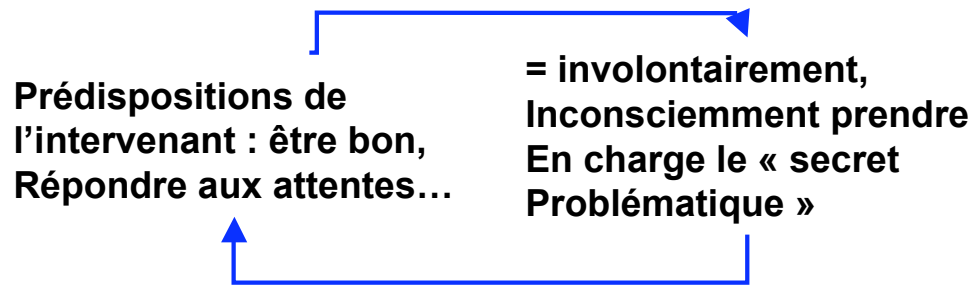
Question
Situation problème
Dysfonctionnement



P

14

La relation client/intervenant : alliance ou collusion ?



Vécu de l'intervenant :

Impuissance : Client = impuissance: oui, mais..

Irritation, frustration : Client = tout va bien : déni de la réalité

Risque de perception « engourdie » de la réalité
+ le système client se sent en détresse, plus il pratique «un transfert massif *» pour communiquer un message:

Dissociation du malaise et induction du malaise chez celui avec lequel on a une relation durable

*** Appelé parfois identification projective**

Fonction de « bouc émissaire » ← →

Raisons pour lesquels on fait appel à un intervenant

Parent : C'est la Norme et la Permission existe

Adulte conscient :

• résoudre ou aider à résoudre une difficulté

Professionnelle

Adulte préconscient : Revenir à l'ajustement de l'imaginaire précédent la *difficulté interne* (équipe, personnes) ou *externe* (on n'arrive plus à répondre aux exigences Externes)

Enfant « socialisé » : faire plaisir à... être parfait, faire comme..... : les drivers + *il y a quelque chose qui cloche Il y a quelque chose que nous avons besoin de partager, comme un secret*

Enfant archaïque : Exporter le problème ailleurs (patate chaude), exporter les sentiments désagréables liés au Problème, nous aider à mieux survivre dans le scénario, nous aider à ne pas changer, donner raison à certains...

Croyance : « le secret » est étranger à l'image de nous, à notre « persona » collective

15

Source du transfert massif : répression inconsciente

Visée : demander de l'aide et lui révéler les principales difficultés du groupe et d'indiquer ainsi le champ diagnostique potentiel.

Action : démêler les aspects contre transférentiel de ce vécu

Ambivalence : désir et peur

Intervenant = incarnation de ce que le groupe cherche à rejeter et personification de ce qu'il a besoin de regarder en face et d'intégrer.

Transfert massif

Pour le groupe = faire bouger 'intervenant : l'emplir des vécus du groupe pour qu'il agisse dans le sens de ses défenses.

Pour l'intervenant = trouver une place à l'intérieur, métaboliser et renvoyer au client sous une forme moins virulente.

Compétence = se laisser affecter authentiquement et garder sa

Capacité de réflexion rationnelle.

** D'après Gianpiero Petriglieri & Jack Denfeld Wood*



Question
Situation problème
Dysfonctionnement

TACHES DE L'INTERVENANT

50 % : Contenir le groupe et identifier les éléments du vécu

50 % travailler avec le contenu pour que le matériel soit progressivement intégré dans l'Adulte et assimilé dans le vécu conscient.

La position d'intervention : spécialisation

Jobbing	Expert	Architecte
Sparring	Accompagnateur	Co-dirigeant

La position de vie dans l'intervention

EXERCICE

- **ECHANGER PAR 3 SUR CE QUE CET EXPOSE STIMULE DANS VOTRE REFLEXION SUR VOTRE PRATIQUE D'INTERVENANT EN AT**
- **10'**

La résilience

*Essai de représentation dans la
perspective de l'analyse
transactionnelle*

La résilience

- **A l'origine, en métallurgie, la résilience désigne une qualité des matériaux qui tient à la fois de l'élasticité et de la fragilité, et qui se manifeste par leur capacité à retrouver leur état initial à la suite d'un choc ou d'une pression continue.**
- **Le terme s'est imposé particulièrement dans le traitement d'enfants à risque dont on cherche à solidifier l'aptitude à rétablir leur équilibre émotionnel dans des situations de stress ou d'abus importants, par une meilleure compréhension du ressort psychologique.**

On peut également appliquer ce terme à des organismes sociaux (entreprises, associations,) mais aussi à des communautés (ethnies, peuples,) et à des territoires....

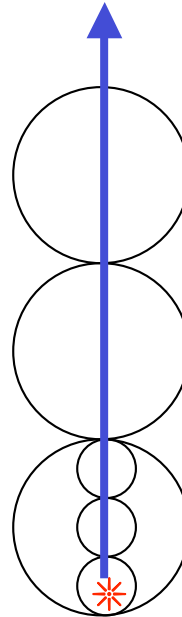


Exemple de résilience écologique après un feu dans une prairie, de nouvelles pousses apparaissent.

En analyse transactionnelle

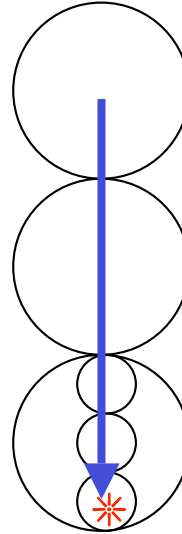
- **C'est un mécanisme à la fois biologique et psychosocial qui permet à une personne de restaurer sa capacité d'autonomie après un traumatisme ponctuel ou continu. Ce mécanisme fonctionne en 3 *mouvements* qui mobilisent les états du moi et notre capacité de vivre un certain degré d'interdépendance.**

Premier mouvement : la pulsion



- ↑ Sur la base **d'une blessure** , la force de vie se met en route (la physis décrite par Berne)
C'est le *premier mouvement de déplacement*. On ne sait pas pourquoi cette pulsion se manifeste chez certains et dans certaines circonstances (piste génétique ou culturelle ?)
- ✱ Dans une période de changement cette pulsion se manifeste par des mouvements comme, **Aller vers.. La curiosité (savoir, connaître, expérimenter...)**.

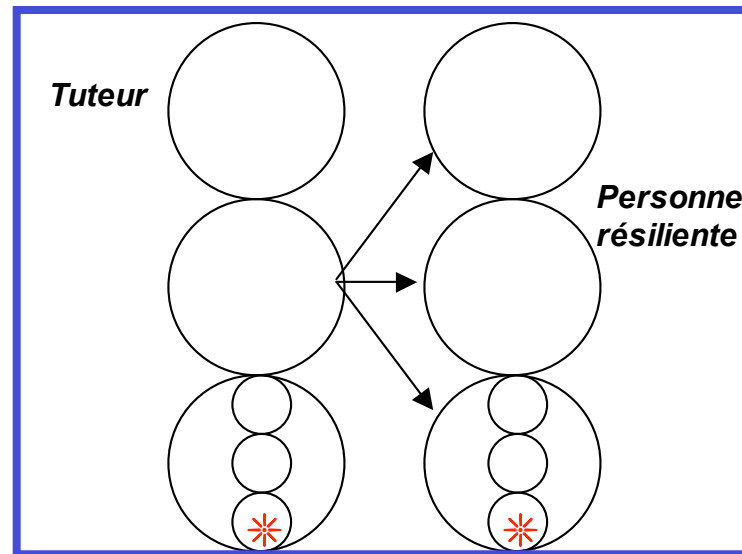
Second mouvement : la descente



↓ **Le second mouvement est une plongée au fond de soi - souffrir, toucher le fond - et déconstruire (analyse) C'est le fondement pour passer du comportement scénarique (compulsif) à un comportement ayant gagné un gradient d'autonomie.**

* **Cette déconstruction peut être spontanée ou accompagnée.**

Troisième mouvement : la rencontre

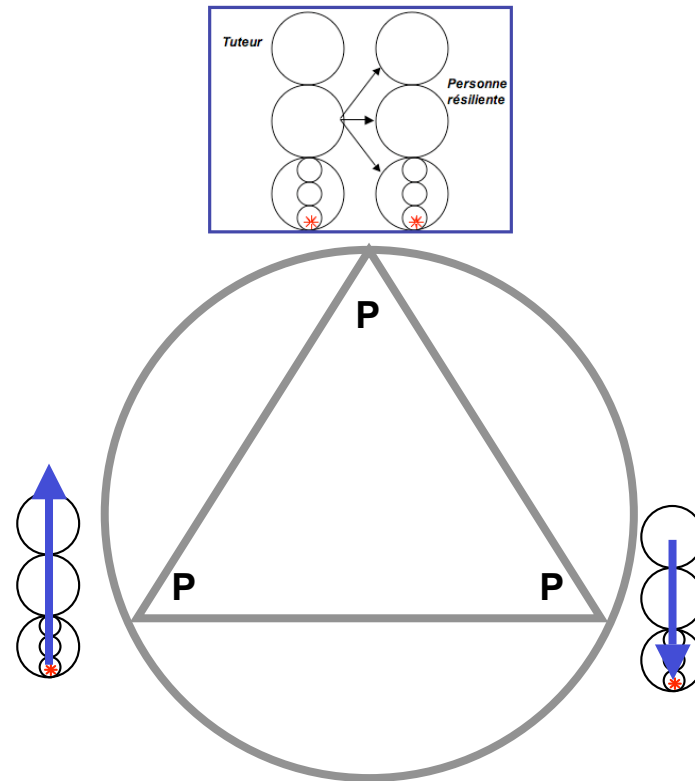


* Le 3° mouvement est latéral : c'est de renforcer le changement par l'échange et le soutien *d'autres* qui incarnent un *facteur* de résilience*. Etre conforté par des tuteurs de résilience (B.Cyrulnik) qui ont probablement vécu une blessure proche. C'est ce qui permet aux apprentissages psychologiques et sociaux de s'incorporer durablement ou définitivement dans notre cerveau. Le chercheur Eric Kandel a reçu le prix Nobel de Médecine en 2000 pour avoir démontré cela. Ce mouvement permet de créer un *cadre minimum de confiance interhumaine* (CmCi) qui est la première expérimentation de *l'interdépendance*.

* Le **facteur de résilience** est le point clé qui permet de *sortir la tête de l'eau* et d'envisager la vie autrement. Dit en AT, il s'agit d'une Transaction de Permission (Berne). Exemple de facteurs de résilience : la permission d'être soi-même tout en poursuivant l'héritage familial.

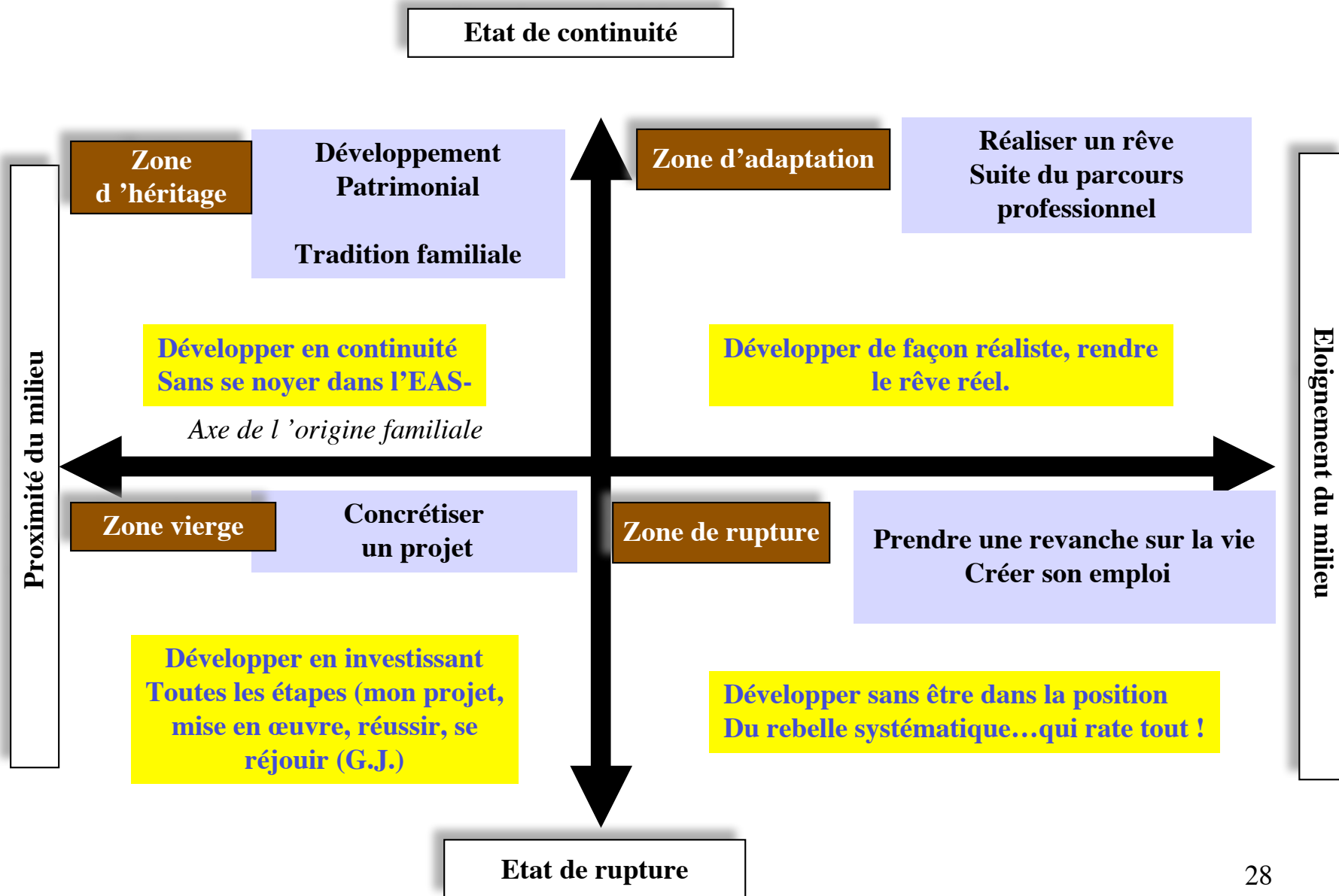
**Mon hypothèse confirmée par l'expérience
est qu'il est possible d'utiliser ce
mécanisme pour accompagner un
mouvement d'évolution que cela soit en
thérapie, pour une reconversion
professionnelle et pour un changement
en entreprise.**

La résilience en 3 mouvements (perspective AT)



C'est un mécanisme à la fois biologique et psychosocial qui permet à une personne de restaurer sa capacité d'autonomie après un Traumatisme ponctuel ou continu Ce mécanisme fonctionne en 3 mouvements qui mobilisent les états du moi et notre capacité de vivre un certain degré d'interdépendance. Il est possible d'entrer dans le mouvement par l'une des 3 positions ou toutes à la fois.

Les quatre « forces de résilience »



Le bonheur d'entreprendre (libre de scénario)

Parent

De la compétition stérile à la recherche de partenariats productifs et équitables
De prendre sa place avec les autres qui ont aussi leur place
Vers la bienveillance
Protéger la vie, l'intégrité des personnes, les ressources

Adulte

De voir le monde professionnel, les marchés, les collègues comme un système
De connaître et savoir tenir son rôle social (tiers)
Il existe des besoins et des demandes plus ou moins explicites de soutien
psychologique et psychosocial (maturation du marché) en lien avec les « crises
sociétales et culturelles ».
Plaisir de choisir vraiment l'orientation de sa vie professionnelle.

Enfant :

Etre soi-même et avec les autres dans son activité
Contribuer à l'harmonie et à l'humour
Aller à l'essentiel
Oser dire avec douceur même ce qui est difficile à entendre.